

PROJET 2023/24

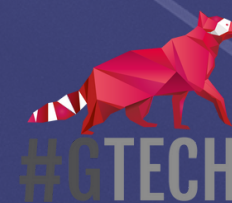
LA DIGITALISATION AU COEUR
DE NOTRE TERRITOIRE

ACCOMPAGNER

**LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE
DES COLLECTIVITÉS LOCALES**



agitech.



SOMMAIRE

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS 2023/2024

1. APP : TRANSFORMATION NUMÉRIQUE MUTUALISÉE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- CONTEXTE
- OBJECTIFS

2. PROJET : TRANSFORMATION NUMÉRIQUE MUTUALISÉE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- DESCRIPTIF DU PROJET
- ETAPES ESSENTIELLES

3. COMITOLOGIE

- COTECH, COPIL, AMO

4. EVALUATION

5. FEUILLE DE ROUTE/CALENDRIER



1- APP - TRANSFORMATION NUMÉRIQUE MUTUALISÉE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS 2023/2024

CONTEXTE : LE CONTRAT DE CONVERGENCE ET DE TRANSFORMATION
2019-2022 POUR LA TRANSITION NUMÉRIQUE DES
COLLECTIVITÉS

LA TRANSFORMATION PUBLIQUE S'INSCRIT AU CŒUR DES TERRITOIRES ET CONSTITUE
UN AXE MAJEUR DE DÉVELOPPEMENT ACCENTUÉ PAR LA CRISE QUE NOUS TRAVERSONS
ET DÉMONTRE LA NÉCESSITÉ D'ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE DU SERVICE PUBLIC

ELLE OFFRE AUSSI L'OPPORTUNITÉ AUX TERRITOIRES DE RENFORCER LEURS EFFORTS
COLLECTIFS POUR AMÉLIORER L'ACTION
PUBLIQUE AU PLUS PRÈS DES ADMINISTRÉS.

agitech.



1- APP - TRANSFORMATION NUMÉRIQUE MUTUALISÉE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS 2023/2024

CET APPEL À PROJETS DU CCT VISE À ACCÉLÉRER LA TRANSITION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS EN RECHERCHANT À DÉVELOPPER, ORGANISER L'ADOPTION D'OUTILS NUMÉRIQUES COMMUNS DANS LES COLLECTIVITÉS

UNE ENVELOPPE DE 300 000 € DE CRÉDITS DU CCT EST ALLOUÉE POUR SOUTENIR :

LA MISE EN ŒUVRE D'UNE FEUILLE DE ROUTE DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE MUTUALISÉE DES COLLECTIVITÉS AYANT UN IMPACT CONCRET DANS LA RELATION À L'USAGER



1- APP - TRANSFORMATION NUMÉRIQUE MUTUALISÉE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

OBJECTIF DE LA FEUILLE DE ROUTE DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE MUTUALISÉE DES COLLECTIVITÉS

- ACCÉLÉRER LA TRANSITION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS
- ORGANISER L'ADOPTION D'OUTILS NUMÉRIQUES COMMUNS DANS LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES
- METTRE EN PLACE UNE VISION COMMUNE DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE AVEC LES COLLECTIVITÉS POUR S'ADAPTER À LA DÉMATÉRIALISATION
- FAIRE ÉMERGER UNE INTELLIGENCE TERRITORIALE VISANT À DÉVELOPPER ET ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS DANS UN PROJET DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE
- METTRE EN ŒUVRE UNE EXPÉRIMENTATION POUR DÉTERMINER L'EFFICACITÉ DU PLAN D'ACTIONS ET DE TESTER EN SITUATION RÉELLE LES ACTIONS RETENUES.



2 - PROJET - TRANSFORMATION NUMÉRIQUE MUTUALISÉE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS 2023/2024

DESCRIPTIF :

- METTRE EN ŒUVRE D'UNE FEUILLE DE ROUTE DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE MUTUALISÉE DES COLLECTIVITÉS AYANT UN IMPACT CONCRET DANS LA RELATION À L'USAGER

MÉTHODOLOGIE

- SE TRANSFORMER, C'EST ACCEPTER DE REPENSER SES MANIÈRES DE TRAVAILLER ET CHERCHER À ÊTRE LE PLUS INCLUSIF POSSIBLE POUR RÉPONDRE À LA DIVERSITÉ DES BESOINS.
- LA TRANSFORMATION PASSE PAR LA CONCEPTION D'USAGES RÉPONDANT AUX ENJEUX QUOTIDIENS DU SERVICE PUBLIC. C'EST UN TRAVAIL COLLECTIF OÙ SE MÊLENT STRATÉGIE, GOUVERNANCE, ORGANISATION ET ENJEUX TECHNIQUES.

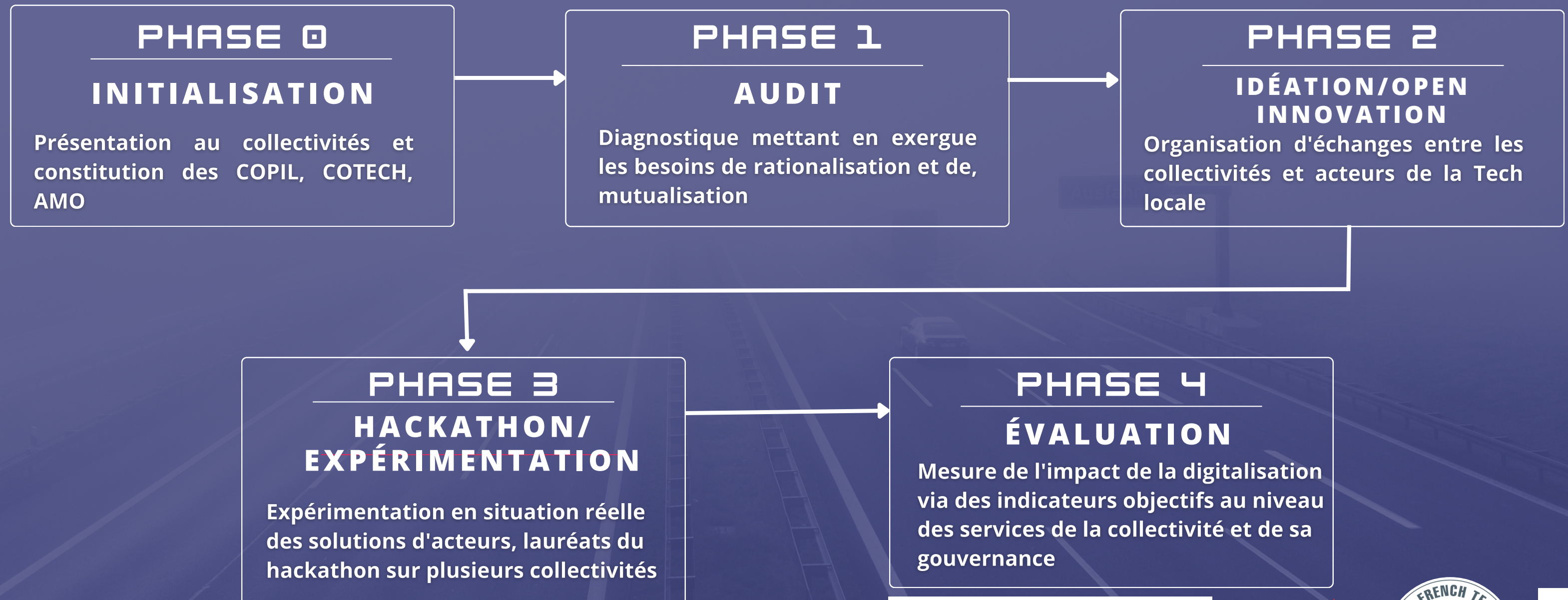
agitech.



2 - PROJET - TRANSFORMATION NUMÉRIQUE MUTUALISÉE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS 2023/2024

ÉTAPES ESSENTIELLES DU PROJET :



agitech.



3- COMITOLOGIE

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS 2023/2024

AMO

Missions transverses

Assistance au pilotage et gestion du projet dans sa globalité : planning, plans d'actions, comptes-rendus ;
Animation des groupes de travail

COFIL

Un comité régional se tiendra tous les 3 mois. Le comité de pilotage valide les orientations de la feuille de route et du plan d'action.

COTECH

Un comité technique composé d'Agitech, Guadeloupetech, la French Tech Guadeloupe, (+ les collectivités volontaires) se réunira afin de valider les orientations techniques issues des différents jalons.



agitech.



4- EVALUATION

MESURE DE RÉSULTATS PROBANTS BASÉE SUR LE PRINCIPE DE COMPARAISON AVANT/APRÈS

MESURE DE L'IMPACT DE LA DIGITALISATION VIA DES INDICATEURS OBJECTIFS AU NIVEAU DES SERVICES DE LA COLLECTIVITÉ ET DE SA GOUVERNANCE

- AMÉLIORATION DES PROCESSUS DES SERVICES EXISTANTS AU NIVEAU QUALITATIF ET QUANTITATIF
- AUTOMATISATION DES OPÉRATIONS COURANTES
- AMÉLIORATION EXPÉRIENCE USAGERS
- AMÉLIORATION DES OUTILS DE PRISES DE DÉCISIONS
- MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ÉLUS ET DES AGENTS
- INFORMATION ET INTERCONNECTIONS ENTRE LA COLLECTIVITÉ ET SON ÉCOSYSTÈME (DONT USAGERS)



5- CALENDRIER

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS 2023/2024

MAI 2023 - JUIN 2023



SEPT 2023 - NOV 2023



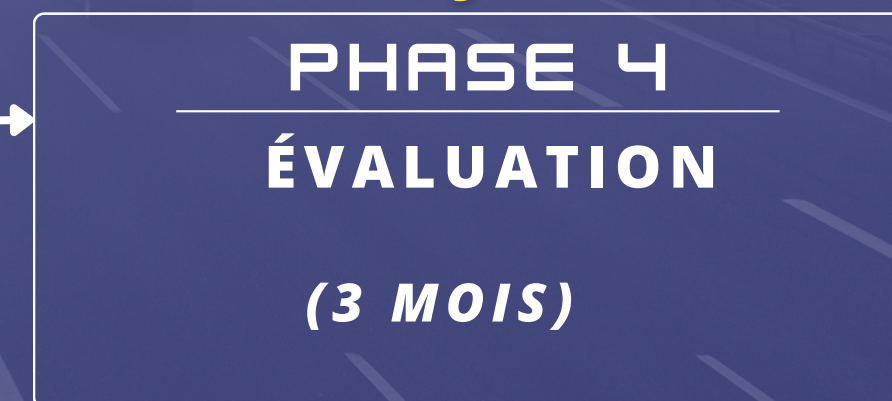
OCT 2023 - NOV 2023



NOV 2023 - AVR 2024



MAR 2024 - JUIN 2024



agitech.



TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE DES
COLLECTIVITÉS 2023/2024

MERCI

agitech.

